

Số: 1025 /KH-BVPSNĐN.

Đà Nẵng, ngày 19 tháng 1 năm 2018

KẾ HOẠCH

Về việc tổ chức cuộc thi viết về “Cán bộ Y tế đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh” tại Bệnh viện

Căn cứ Thông báo số 2817/SYT-TB ngày 05 tháng 11 năm 2018 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng về cuộc thi viết về “Cán bộ Y tế đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh” trong ngành Y tế thành phố Đà Nẵng;

Bệnh viện Phụ sản – Nhi Đà Nẵng xây dựng Kế hoạch về việc tổ chức cuộc thi viết về “Cán bộ Y tế đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh” tại Bệnh viện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao thái độ và nhận thức phục vụ của CBCCVC và người lao động trong toàn Bệnh viện về hướng tới sự hài lòng của người bệnh.
- Tuyên truyền, phổ biến các quy định của Hiến pháp, các văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực y tế.
- Thực hiện tốt chỉ đạo của cấp trên trong thông báo số 2817/SYT-TB của Sở Y tế.

2. Yêu cầu

- Việc tổ chức triển khai cuộc thi viết phải bảo đảm chất lượng, thiết thực, hiệu quả, có trọng tâm, trọng điểm, không phô trương, hình thức.
- Cuộc thi viết phải được tổ chức sâu rộng trong toàn Bệnh viện.

II. NỘI DUNG

1. Đối tượng dự thi

CBCCVC và người lao động hiện đang công tác tại Bệnh viện

2. Nội dung cuộc thi viết

Bao gồm các nội dung liên quan đến đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, quy tắc ứng xử, cơ sở y tế xanh, sạch, đẹp, chất lượng bệnh viện

Nội dung bài dự thi không được sao chép lại của người khác dưới mọi hình thức. Bài dự thi của tác giả phải là các bài viết, tác phẩm chưa được công bố ở bất kỳ báo, tạp chí, sách,...

3. Hình thức thi

Mỗi bài dự thi gồm 02 phần

- Phần 1: gồm 04 câu hỏi trắc nghiệm. Nội dung thi trắc nghiệm trong các văn bản tại Phụ lục I. Nội dung câu hỏi thi viết được gửi kèm theo tại Phụ lục II.



